

Zásady práce s vašimi údaji

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti **Prague Friendly apartments s.r.o.** se sídlem **Rybná 716/24, Praha 1 - Staré Město, , 110 00**, IČO 05056390, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 257633/MSPH u Městského soudu v Praze, dne 4. Května 12016, email mili@artistmili.cz, telefonní číslo **+420 775 128 235** („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://www.artistmili.cz>.

Kontaktní adresa je **Prague Friendly apartments s.r.o., Na Žvahově 502/30, Praha 5 Hlubočepy, 152 00.**

Provozujeme e-shop na webových stránkách <https://www.artistmili.cz>.

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: email, jméno, příjmení, číslo telefonu

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě, jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 2 roky 1 měsíc od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu.

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon, IČO, DIČ, adresa fakturační, adresa dodání/kontaktní, email.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací.

Na základě, jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 2 roky a 1 měsíc od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě, jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

2 roky a 1 měsíc od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: mili@artistmili.cz

Ochrana osobních údajů – informace

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží přepravní společnosti uvedené na E-SHOPU
- společnosti podílející se na expedici plateb přepravní společnosti uvedené na E-SHOPU
- poskytovatel e-mailingové služby společnost uvedené na E-SHOPU
- marketingová agentura společnost uvedené na E-SHOPU
- Google analytics
- Společnost Meta Platform provozovatel Facebook
- Společnost Instagram

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

Nemohou, neposkytujeme

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

Co byste dál měli vědět

V naší společnosti máme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.
Pan Matěj Hnilička.

V naší společnosti dochází rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese mili@artistmili.cz nebo zavolejte na tel. č. 775128235

III. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Na našich Internetových stránkách využíváme následující nástroje třetích stran:

- Google Analytics (bližší informace [ZDE](#));
- Mixpanel nástroje, které se zaměřují na interakce uživatele za účelem zkoumání jeho chování (bližší informace [ZDE](#));
- Facebook pixel pro podrobné sledování reklamních kampaní na Facebooku a lepší remarketing (bližší informace [ZDE](#)).

• Facebook: https://facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

• LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

• Youtube: <https://support.google.com/analytics/answer/9012600>

Ochrana osobních údajů – informace

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
			2 roky
Technicky nutné		Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.	
	YouTube	Používá se k detekci, zda návštěvník souhlasil s kategorií marketingu v soulahu s cookies. Tato cookie je nezbytná pro souladu webové stránky s GDPR.	
	Facebook	Používá se k detekci, zda návštěvník souhlasil s kategorií marketingu v soulahu s cookies. Tato cookie je nezbytná pro souladu webové stránky s GDPR.	
	instagram	Používá se k detekci, zda návštěvník souhlasil s kategorií marketingu v soulahu s cookies. Tato cookie je nezbytná pro souladu webové stránky s GDPR.	
HTTP Cookie	Microsoft	Jedinečné ID, které identifikuje relaci uživatele.	
HTTP Cookie	Artsistmili.cz	K provozu uživatele	
Statistické	Google	Vytváří jedinečné ID, které se používá ke generování statistických údajů o tom, jak návštěvník používá web	
	YouTube	Zaznamenává unikátní ID k shromáždění statistiky, jaká videa z Youtube byla uživatele zhlédnuta.	
Preferenční	Artsistmili.cz	Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.	
	Google	Cookie určuje oblast zákazníka	
	Artsistmili.cz	Zaznamenává informace o zákazníkovi, jeho chování v e-shopu	
Marketingové			
	Seznam.cz	Zaznamenává chování uživatele a navigaci na webové stránce a jakoukoliv interakci s aktivními kampaněmi. To se používá k optimalizaci reklamy a pro efektivní retargeting.	
	Heureka.cz	Zaznamenává chování uživatele a navigaci na webové stránce a jakoukoliv interakci s aktivními kampaněmi. To se používá k optimalizaci reklamy a pro efektivní retargeting.	
	Zboží.cz	Zaznamenává chování uživatele a navigaci na webové stránce a jakoukoliv interakci s aktivními kampaněmi. To se používá k optimalizaci reklamy a pro efektivní retargeting.	

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Ochrana osobních údajů – informace

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Vaše práva spojená s ochranou osobních údajů

a) Přehled

Kromě práva na odvolání Vašeho souhlasu, který jste nám udělili, máte, pokud jsou splněny požadavky příslušných právních předpisů, následující práva:

- právo na **přístup** k Vaším osobním údajům, kterou jsou u nás uloženy podle čl. 15 GDPR,
- právo na **opravu** nepřesných údajů a **doplnění** neúplných osobních údajů podle čl. 16 GDPR,
- právo na **omezení** zpracování Vašich údajů podle čl. 18 GDPR,
- právo na **přenositelnost** údajů podle čl. 20 GDPR,
- **právo vznést námitku** podle čl. 21 GDPR.

b) Právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR

Podle čl. 15 odst. 1 GDPR máte právo na požádání obdržet bezplatnou informaci o Vašich osobních údajích, které jsou u nás uloženy. To zahrnuje zejm. následující informace:

- účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny;
- plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria ke stanovení této doby;
- existence práva na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, práva na omezení zpracování správcem nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- existence práva podat stížnost dozorovému úřadu;
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány od subjektu údajů;
- skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování podle čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR a v těchto případech přinejmenším smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud bychom předávali Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informováni o vhodných zárukách podle článku 46 GDPR, které se na takovéto předání vztahují.

c) Právo na opravu podle čl. 16 GDPR

Máte právo požadovat od nás, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

d) Právo na výmaz podle čl. 17 GDPR

Máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán některý z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte svůj souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 nebo 2 GDPR, přičemž v případě námitky dle čl. 21 odst. 1 GDPR neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Ochrana osobních údajů – informace

Pokud jsme Vaše osobní údaje zveřejnili a nyní jsme povinni tyto osobní údaje vymazat, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřená opatření, abychom zajistili informování třetích osob, které tyto osobní údaje zpracovávají, o tom, že si přejete, aby vymazaly veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či repliky.

e) Právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud nastane některý z následujících případů:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a místo výmazu žádáte o omezení použití osobních údajů;
- správce již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo
- vznesli jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 GDPR, a dosud nebylo postaveno na jisto, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

f) Právo na přenositelnost podle čl. 20 GDPR

Máte právo získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, a které jste nám poskytli ke zpracování, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále právo předat tyto údaje bez překážek prostřednictvím nás jinému správci, pokud

- je zpracování založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; a
- zpracování je prováděno automatizovaně.

Při výkonu Vašeho práva na přenositelnost údajů máte právo nechat osobní údaje předat přímo od nás jinému správci osobních údajů, pokud je to technicky proveditelné.

g) Právo vznést námitku podle čl. 21 GDPR

Za podmínek čl. 21 odst. 1 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů, které se týkají Vaší konkrétní situace.

Uvedené **obecné právo vznést námitku** platí pro všechny účely zpracování popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, jejichž právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Narozdíl od specifického práva vznést námitku proti zpracování údajů pro účely reklamy, jsme podle GDPR povinni zohlednit takovou obecnou námitku jen, pokud k tomu uvedete důvody nadřazeného významu, např. možné ohrožení života nebo zdraví. Navíc existuje možnost obrátit se na dozorový úřad příslušný pro Lidl nebo na pověřence společnosti Lidl pro ochranu osobních údajů.

h) Právo podat stížnost dozorovému úřadu podle čl. 77 GDPR

Dále máte právo podat kdykoliv stížnost příslušnému dozorovému úřadu v oblasti ochrany osobních údajů. Můžete se obrátit na dozorový úřad země, v níž máte své bydliště, nebo na úřad země v níž má sídlo správce.

Kontaktní osoby

a) Kontaktní osoba při dotazech nebo k uplatnění Vašich práv vyplývajících z ochrany osobních údajů

S dotazy ohledně našich stránek na sociálních sítích nebo s uplatněním Vašich práv vyplývajících z ochrany osobních údajů při zpracování Vašich údajů se můžete obrátit na:

Matěj Hnilička, kontaktní adresa: Na Žvahově 502/30, Praha – Hlubočepy, 152 00
email: mili@artistmili.cz, v předmětu uveďte: OOU nebo GDPR

b) Kontaktní osoba pro dotazy k ochraně osobních údajů

Máte-li další dotazy ke zpracování Vašich údajů, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů.

8. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů pana Matěje Hniličku lze kontaktovat písemně na adrese uvedené zde v tomto dokumentu.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 3.11.2022